



Съобщение на ДАРТЕК ООД за поверителност на данните

ДАРТЕК ООД събира/обработка Ваши лични данни в следните случаи:

- Когато като наш клиент трябва да ви известим за поръчана от Вас стока, трябва да ви издадем фактура, гаранционна карта или друг документ, да ви изпратим поръчана от Вас стока, да ви посети наш инженер или монтажна група или друго.
- Когато контактувате с наши служители, чрез публична информация за нас или чрез информацията за контакт с нас от уеб-сайта ни или интернет пространството.
- Когато се регистрирате на нашия сайт – например за получаване на новини.
- Когато заявите Ваш интерес да участвате в процедура за подбор на персонал по обява на ДАРТЕК ООД и/или изпратите/предадете Ваше CV, мотивационно писмо, друго, или станете или сте били наш служител.
- Когато попаднете в обхвата на видеокамера в сградата, в която са нашия магазин и офис (ул. Раковска 11) или сервиз в Русе (Раковска 9А) или в близост до нея.

ДАРТЕК ООД може да обработва ваши лични данни по следните причини:

ДАРТЕК ООД може да обработва Ваши лични данни по различни причини, в зависимост от взаимоотношението помежду ни и на базата на съответно приложими правни основания по законите за поверителност, като: законни бизнес цели на ДАРТЕК ООД, за сключване и/или за изпълнение на сключен с Вас договор, за спазване на правни задължения от страна на ДАРТЕК ООД, както и с Ваше свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено съгласие за обработване на Ваши данни.

| Правни основания | Дейности, действия, интереси |
|--|---|
| Законни бизнес цели на ДАРТЕК ООД | Стопанска дейност на ДАРТЕК ООД; |
| Сключване и/или за изпълнение на договор | <ul style="list-style-type: none">• Законосъобразно възникване, осъществяване и прекратяване на търговски, трудови и граждански правоотношения;• Гарантиране спазването на процедурите за здраве и безопасност |
| Спазване на правни задължения | <ul style="list-style-type: none">• Изпълнение на задължения на ДАРТЕК ООД по действащото трудово, гражданско, данъчно, осигурително и друго законодателство;• Гарантиране на условия за безопасност и сигурност на своите служители и имущество;• Предотвратяване и/или разследване на инциденти, нарушения и престъпни посегателства; |



| | |
|------------------------|--|
| Получено Ваше съгласие | <ul style="list-style-type: none">• За да се регистрирате на нашия сайт• За да отговорим на Ваше искане за упражняване на право и др. |
|------------------------|--|

Видове лични данни обработвани от ДАРТЕК ООД:

За наши клиенти:

- Имена и телефон – когато трябва да Ви издадем гаранционна карта или друг документ, да Ви информираме за пристигнала стока или за готова поръчка за сервиз
- Адрес – когато трябва да Ви изпратим поръчана от Вас стока, да Ви посети наш инженер за доставка или сервиз на компютърна техника на място или при монтаж на климатични системи
- Електронна поща (E-Mail) – когато желаете да Ви изпратим официална оферта за конкретни продукти или за получаване на новини или промоции на нови продукти и услуги
- Видео изображения - когато попаднете в обхвата на видеокамера в сградата, в която са нашия магазин, офис (ул. Раковска 11) или сервиз в Русе (ул. Раковска 9А) или в близост до нея.
- Когато желаете да закупите стока на изплащане от нас – Вашите данни се предават и обработват от нашите партньори TBI Credit и Unicredit Bulbank и не остават при нас.
- Когато заявите Ваш интерес да участвате в процедура за подбор на персонал по обява на ДАРТЕК ООД и/или изпратите/предадете Ваше CV, мотивационно писмо, друго, или станете или сте били наш служител.

За наши служители по трудови/граждански договори:

- Физическа идентичност: име, паспортни данни, ЕГН, месторождение, адрес, телефон;
- Икономическа идентичност: размер на възнаграждение, банкова информация, ползване/погасяване на кредити, издръжки, запори, други задължения;
- Социална идентичност: образование, квалификации, трудова история, професионален опит, семейно положение, деца;
- Здравна идентичност: текущо здраве, общи заболявания, хронични заболявания, диспансеризации, трудоустрояване, инвалидизация, бременност и раждания;
- Съдимост

Срокове, за които се пазят/обработват Ваши лични данни:

Пазим лична информация за срокове, съобразени с конкретната бизнес цел или цели, за които е събрана и/или за срока, определен от закона. Критериите за определяне на срокове, които не са правно регламентирани, са в зависимост от:

- Целта на събиране на данни и изпълнението на тази цел.
- Основанието за събиране на данните (например в случай на дадено съгласие, можете да го оттеглите по всяко време).
- Има случаи, в които по силата на приложими за нашите дейности законови разпоредби или вътрешни правила – сроковете могат да бъдат по – къси или по – дълги. Така например: Лични данни в счетоводни документи – 10 години;
- Видеоизображения по Регистър „ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ“, се съхраняват от 13 до 16 дни, в зависимост от броя дни в съответния месец, след което се изтриват от DVR/NVR и от back-up.
- Личните данни по Регистър „ПЕРСОНАЛ“, се съхраняват в определени от закона различни задължителни срокове – от 3 до 50 години за различни видове документи.

Как можете да получите достъп до Вашите лични данни, които обработваме, да възразите срещу обработването, да поискате ограничаване на обработването, или да поискате допълване, коригиране, или изтриване на данните?

За да заявите желание за достъп до Вашите лични данни, които обработваме, да възразите срещу обработването, да поискате ограничаване на обработването, или да поискате допълване, коригиране, или изтриване на данните, молим да се свържете с нас чрез контактната форма на сайта ни <https://dartek.bg>, на e-mail адрес: sales@dartek.bg или на нашия адрес: Русе, ул. Раковска 11

Кой може да има достъп до Ваши лични данни?

Достъпите до обработвани лични данни, са строго регламентирани от вътрешните правила на ДАРТЕК ООД, в зависимост от целите, за които се извършва обработването. Такива достъпи могат да имат:

- Самите субекти на лични данни – до своите данни;
- Оторизирани служители на ДАРТЕК ООД, според определени роли и длъжностни задължения;
- Обработващи лични данни от името на ДАРТЕК ООД или трети страни – напр. хостване на наш сайт, приложение за платежни услуги, приложение за имейл маркетингови услуги, друго;
- Лица, на които разкриване на данни е предписано в нормативен акт (като органи на МВР, съд, Прокуратура, НОИ, НАП и др.).
- Ние не продаваме и по никакъв начин не предоставяме лични данни на никого, извън горното.

Как можете да упражните правото за преносимост на обработвани от нас Ваши лични данни ?



Вие имате законово право, да получите личните данни, които Ви засягат и които се обработват от нас, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и имате право да прехвърлите тези данни на друг администратор, при определени от закона условия. Можете да поискате това и от нас и ние ще го направим, ако е технически възможно.

Какви мерки за сигурност прилагаме за защита на личните данни

В пълно съответствие със законовите изисквания за защита на личните данни, ние прилагаме строги организационни и технически мерки за сигурност, между които:

- криптиране на личните данни;
- мерки за гарантиране на постоянна поверителност, цялостност, наличност и устойчивост на системите за обработване;
- мерки за своевременно възстановяване на наличността и достъпа до личните данни, в случай на физически или технически инцидент;
- Редовно изпитване и оценка на ефективността на мерките, с оглед гарантиране сигурността на обработването.
- Високо ниво на сигурност и надеждност изискваме и при подбора на наши оператори, както и трети лица.

Как можете да подадете жалба?

За България, компетентен орган е Комисията за защита на лични данни: Бул. Цветан Лазаров, № 2, 1592 София, Tel. +359 2 915 3580; Fax +359 2 915 3525; e-mail: kzld@cpdp.bg Website: <http://www.cpdp.bg/>

Как можете да се свържете с нас по въпроси на поверителност на лични данни?

e-mail адрес: office@dartek.bg или на нашия адрес: Русе, ул. Раковска 11

11. Кои сме ние и как да ни намерите?

ДАРТЕК ООД, ЕИК 827201940 Седалище и адрес на управление: Русе, бл. Ана Вентура вх. Д ет.2

Адрес на магазин и офис: Русе, ул. Раковска 11

Адрес на сервиз: Русе, ул. Раковска 9А

Уебсайт: <https://dartek.bg>

e-mail: office@dartek.bg